

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint a www.ced.hu honlap (a továbbiakban a „Weboldal”) látogatóját (a továbbiakban a „Felhasználó”), valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét a CED Közép-európai Gazdaságfejlesztési Hálózat Nonprofit Kft. (a továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) adatkezelési szabályairól.

A jelen adatkezelési tájékoztató az irányadó magyar és Európai Unió jogszabályokra figyelemmel, így különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „GDPR rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban „Infotv”), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban „Grtv.”), valamint a 12. pontban megjelölt további jogszabályok rendelkezéseire.

A jelen tájékoztató a GDPR rendelet (39) és (58) preambulum bekezdései, valamint 12. cikke alapján, továbbá az Infotv. 15.§ (1) bekezdés a) pontja alapján készült, az azokban foglalt feltételek szem előtt tartásával.

I. Adatkezelés során követett alapelvek

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Társaságunk az Ön személyes adatait

- a) Az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes, az adatkezelés megkezdését megelőzően adott hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) Egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) Bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

II. Az Adatkezelő

Az Adatkezelő neve: CED Közép-európai Gazdaságfejlesztési
Hálózat Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Az Adatkezelő székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
Az Adatkezelő Weboldala: www.ced.hu
Kapcsolattartás: info@ced.hu
Postacím: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
Adószám: 24733625-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-327932
Az adatkezelő adatvédelmi felelősségének elérhetősége: info@ced.hu

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az online felületeinek üzemeltetése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Mondom Communications Kft.	1067 Budapest, Szondi utca 18. 4. em. 8.	Webhosting
Studio Present Kft.	6726 Szeged, Vedres u. 13.	HÁLÓ online pályázati felület üzemeltetője

Adatfeldolgozóink a GDPR rendelettel összhangban kizárólag az Adatkezelő utasítására, az általa meghatározott célokra és eszközökkel kezelik a Felhasználók személyes adatait, saját céljaikra önállóan azonban semmilyen esetben sem használhatják fel azokat.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

III. Az egyes adatkezelések

1. Regisztráció során

A Társaság a Weboldal bizonyos részeinek használatát regisztrációhoz köti. A regisztráció során megadott felhasználónév, jelszó adatok hozzáférést biztosítanak valamennyi, regisztrációhoz kötött szolgáltatáshoz, a regisztrált felhasználók számára elérhető felületekhez.

Az adatkezelés célja

- a felhasználók azonosítása és az igénybe vett szolgáltatások nyilvántartása,
- a regisztrált felhasználók számára elérhető tartalmakhoz, szolgáltatásokhoz történő hozzáférés biztosítása,
- tájékoztatás a fiók működésével és az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változásokról.
- Adatkezelő közfeladatai közé tartozó exportfejlesztési tevékenység ellátása, melynek során a regisztrált partnerek adatait egy adatbázisban rögzíti, és üzleti lehetőségeket közvetít részükre mind eladói, mind vevői oldalról.

- a regisztrált partnerek külföldi és belföldi szervezésű exportfejlesztési programokon való részvételének elősegítése

Kezelt személyes adatok köre: regisztráció során megadott természetes személyek neve, e-mail címe, telefonszáma

Adatkezelés jogalapja: az érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e.) pontja közérdekű közfeladatainak ellátása.

Érintettek kategóriái: regisztrált partner, (szerződő fél, pályázó)

Közös adatkezelés: Adatkezelő a honlapon regisztrált partner adatait közösen kezeli a HEPA Zrt. társ adatkezelővel, melynek során az adatok rögzítésére és nyilvántartására közös rendszert használnak. A közös adatkezelők a nyilvántartott adatokat kizárólag a közfeladataik ellátása érdekében, exportfejlesztési céllal kezelik.

Igénybe vett Adatfeldolgozó: Adatkezelő külföldi partnerirodái,

Adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelők a külföldi üzleti lehetőségek felkutatása és lehetséges üzleti partnerek összekapcsolása érdekében külföldi partnerirodák tevékenységét veszik igénybe (Adatfeldolgozók). Az érintett előzetes tájékoztatását követően a kapcsolattartói adatokat Adatkezelő jogosult a külföldi partnerirodák részére megküldeni azzal, hogy azokat kizárólag a kiválasztott üzleti partner részére továbbítsák.

Adattovábbítás: Adatkezelők a közérdekű közfeladataik ellátása érdekében exportfejlesztési feladataik ellátás során, a regisztrált aktív partnerek adatait jogosultak előzetes értesítést követően a lehetséges üzleti partnerek részére kiadni a külföldi partnerirodáik bevonásával. Az Adattovábbítás harmadik ország irányába is történhet.

Adatkezelés időtartama: a regisztráció törlése esetén az Adatkezelő 30 napon belül törli az adatokat az adatbázisából. Az Adatkezelők által a rendszerben rögzített közvetített üzleti partnerek és üzleti események (előzmények) a közfeladataik ellátásának alátámasztása érdekében nem kerülnek törlésre.

2. Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, Weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok, böngészési szokások megismerése, a felhasználói élmény növelése.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok kategóriái:

- a) demográfiai adatok (életkor, nem)
- b) érdeklődési körök
- c) földrajzi adatok (hely, nyelv)

- d) viselkedés (új vagy visszatérő látogató, gyakoriság, munkamenet és időtartam)
- e) technológia (böngésző és operációs rendszer)
- f) hálózat (szolgáltató)
- g) IP cím (szükségesek a Weboldal betöltésekor fellépő esetleges problémák diagnosztizálásához, a Weboldal adminisztrációjához és a demográfiai adatokhoz. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetes felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is meghatározható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. érdeklődés során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni)

Az Adatkezelő ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja fel. Adatkezelő szolgáltatásainak minőségének javítása érdekében a Felhasználó számítógépén egy-egy karaktersorozatokat tartalmazó fájlt, ún. cookie-t helyez el. Egyes cookie-k nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről Weboldalunk az első látogatás megkezdésekor ad rövid tájékoztatást. A hozzájárulást igénylő cookie-król – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

A Weboldalon alkalmazott cookie-k: A Weboldal a Google Inc. által nyújtott internetes elemzési szolgáltatást (a Google Analytics-et) használja. A Google Analytics lehetővé teszi a Weboldal használatának elemzését. Az információk a Weboldal használatáról általában az USA-ban lévő Google-szerverekhez továbbítódnak és ott tárolódnak. A Weboldal üzemeltetőjének nevében a Google ezt az információt felhasználja a Weboldal használatának értékeléséhez, a webhelyes tevékenységről szóló jelentések összeállításához, valamint a Weboldal tevékenységével és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtásához a Weboldal üzemeltetőjének. A Google Analytics által a Google Analytics részeként kezelt adatok (pl.: IP-cím) nem kerülnek összevonásra más Google-adatokkal.

(1) Teljesítményt biztosító cookie-k

Olyan cookie-k, amelyeket arra használunk, hogy azok segítségével információt gyűjtsünk arról, hogy látogatóink hogyan használják a Weboldalt, így többek között melyik oldalt tekintették meg, ott milyen munkamenetet indítottak, és mennyi ideig tekintették meg az oldalt, meddig tartott a munkamenet.

Google Analytics #1

Név:	_ga
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	látogatottsági adatok gyűjtéséhez; a felhasználók megkülönböztetése céljából
Cél:	látogatottsági adatok gyűjtése

Érvényesség:	2 év
--------------	------

Google Analytics #2

Név:	_gid
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	látogatottsági adatok gyűjtéséhez; a felhasználók megkülönböztetése céljából
Cél:	látogatottsági adatok gyűjtése
Érvényesség:	24 óra

Google Analytics #3

Név:	_gat
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	látogatottsági adatok gyűjtéséhez; a túlságosan sok egymást követő oldalbetöltés korlátozására
Cél:	látogatottsági adatok gyűjtése (védelmi mechanizmus)
Érvényesség:	1 perc

Google doubleclick.net

Név:	IDE
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	látogatottsági adatok gyűjtéséhez; a felhasználók megkülönböztetése céljából
Cél:	látogatottsági adatok gyűjtése
Érvényesség:	1 év

Harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

(2) Munkamenet (session) cookie-k

Ezek a Weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését.

Név:	PHPSESSID, ced_session
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	az egyes felhasználói munkamenetek megkülönböztetéséhez használatos

Cél:	ennek segítségével szerver oldalon adat rendelése az adott felhasználói munkamenethez, azaz két oldalbetöltés között nem vesznek el a tárolt adatok
Érvényesség:	a böngésző bezárásáig (kiegészítés: inaktivitás esetén, szerverbeállítástól függően szerver oldalon már korábban, 120 percen belül eldobásra kerülnek az adatok)

Név:	CSRF/XSRF-TOKEN
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	Támadások elleni védelem
Cél:	A különböző űrlapok esetén használjuk és az ún. "Cross-Site Request Forgery" elleni védekezéshez szükséges.
Érvényesség:	1 óra

Az Adatkezelő a Weboldról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlataért nem vállal felelősséget. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldról.

A Weboldal külső (nem az Adatkezelő által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaznak, ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért Adatkezelő minden felelősségét kizárja.

3. Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés

A Weboldalon a Felhasználónak lehetősége van külön erre rendszeresített felületen kizárólag az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre regisztrált felhasználók adatait Adatkezelő kizárólag hírlevél küldéséhez használja fel. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges a Regisztráció elvégzése, nem elegendő a hírlevélre való feliratkozás.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a Felhasználók tájékoztatása, hatékony marketingkommunikáció kialakítása, személyre szabott üzenetek küldése az érintett részére. A promóciókról, eseményekről és nyereményjátékokról elektronikus hírlevél, reklámüzenet küldése az érintett által megadott e-mail címre (a továbbiakban együtt: Hírlevél).

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím

Érintettek kategóriái: hírlevélre feliratkozó természetes személyek

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR rendelet 6. cikk a) pontja alapján.

Igénybe vett adatfeldolgozó: IT, webhosting szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó, Tárhely-szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

Adatfeldolgozás célja: hírlevél kiküldésének biztosítása

Adattárolás ideje: hírlevélről történő leiratkozásig. A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, az egyes adatkezelések során a hozzájárulás megadása során megjelölt határidő elteltével, illetve a Felhasználó kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.

4. Elektronikus kapcsolattartás során kezelt adatok

Adatkezelés célja: egységes levelezőrendszer útján történő elektronikus kapcsolattartás

Kezelt adatok köre: e-mail cím, valamint a levelezésben szereplő személyes adat

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek a.) pontja)

Az érintettek kategóriái: feladók, címzettek, az elektronikus levél tartalmával érintett személyek

Igénybe vett adatfeldolgozó: Tárhely-szolgáltató és levelezőrendszert üzemeltető adatfeldolgozó

Adatfeldolgozás célja: Tárhely-szolgáltatás és a levelezőrendszer üzemeltetése

Adattárolás ideje: az adott üzenet tárgyát képező ügy lezárásához szükséges időtartam, maximum az elektronikus irat iratőrzési idejéig

5. Megkeresések, panaszbejelentések kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: kapcsolattartás a megkeresővel, a társaság tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése

Kezelt adatok köre: megkeresés tárgyától függően a megkeresésben közölt személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím, munkahely, beosztás)

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bek a.), jogszabályi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek c.)

Az érintettek kategóriái: minden természetes személy, aki a Társasággal kapcsolatba lép és a Társaságtól információt kér személyes adatainak megadása mellett.

Igénybe vett Adatfeldolgozó: megkereséssel érintett feladatokat ellátó adatfeldolgozók

Adatfeldolgozás célja: megkeresés teljesítésének elősegítése

Adattovábbítás: kapcsolatfelvétel tárgyának függvényében kerül egyedileg meghatározásra, de minden esetben az érintett előzetes hozzájárulásával

Adattárolás ideje: adott kérés, kérdés, megkeresés megválaszolásakor kerül egyedileg meghatározásra, de legfeljebb a panasz kivizsgálását követő 5 év elteltét követő 30 napon belül, vagy jogszabályban meghatározott időpontig

6. Közérdekű adatigénylésekkel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: az igénylő beazonosítása

Kezelt adatok köre: név, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, lakcím, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bek a.), jogszabályi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek c.)

Az érintettek kategóriái: adatigénylő

Adattárolás ideje: adatigénylés teljesítését követően, maximum 1év.

7. Szerződések előkészítésével, árajánlatok beszerzésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: szerződés megkötését megelőző lépések megtétele szerződés megkötése céljából, árajánlatkérés, kapcsolattartás

Kezelt adatok köre: ajánlatkérés tárgya; jogi személy címzett esetén vezető tisztségviselő neve; kapcsolattartó neve; telefonszáma; e-mail címe; természetes személy esetén név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, e-mail, lakcím.

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása GDPR 6.cikk (1) bek a.)

Az érintettek kategóriái: minden természetes személy, akitől a Társaság ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett, valamint a szerződéses kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek.

Adattárolás ideje: az árajánlat visszautasítása esetén, visszautasítást követő 30 napon belül; árajánlat elfogadása esetén kötelmi elévülés (5 év) utolsó napját követő 30 napon belül.

8. Szerződés megkötésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: szerződő partner azonosítása, szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése

Kezelt adatok köre: természetes személy szerződő partnerek esetében: név; születési hely és idő; lakóhely; anyja neve, adóazonosító jel, telefonszáma, e-mail jogi személy szerződő partnerek természetes személy képviselői és kapcsolattartói esetében: név; lakcím; ; képviselő módja, telefonszám, e-mail.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pont

Az érintettek kategóriái: természetes személy szerződő partnerek; jogi személy szerződő partnerek természetes személy képviselői, kapcsolattartói

Igénybe vett Adatfeldolgozó: könyvviteli, adózási, bérszámfejtési feladatokat ellátó adatfeldolgozó, valamint jogi szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

Adatfeldolgozás célja: számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenység; okiratszerkesztés, jogi igényérvényesítés

Adattovábbítás: adóhatóság

Adattárolás ideje: kötelmi elévülés (5 év) utolsó napját követő 30 napon belül; bírósági vagy hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 30 napon belül; (további célból történő adatkezelés - különösen jogi igényérvényesítés, adózási, számviteli kötelezettség teljesítése - esetén, a további célú adatkezelésre irányadó rendelkezések szerint)

9. Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a szerződés teljesítése érdekében történő üzleti kapcsolattartás

Kezelt adatok köre: név; telefonszám; e-mail cím; munkakör

Az adatkezelés jogalapja: felek jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bek. f.); mérlegelési teszt készült

Az érintettek kategóriái: szerződő partnerek kijelölt kapcsolattartói, illetőleg természetes személy szerződéses partnerek, vagy jogi személy szerződő partnerek törvényes képviselői, amennyiben külön kapcsolattartó kijelölésére nem került sor

Igénybe vett Adatfeldolgozó: Jogi szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

Adatfeldolgozás célja: okiratszerkesztés, jogi igényérvényesítés

Adattárolás ideje: kapcsolattartási jogosultság megszűnéséről történt értesülést követő 3 munkanapon belül, de legfeljebb a szerződés megszűnését követő kötelmi elévülés (5 év) utolsó napját követő 3 munkanapon belül

10. Okiratok bizonyító erejének biztosításával kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a Társaság által magánszemélyekkel megkötött szerződések és a Társaság felé magánszemélyek által tett írásos nyilatkozatok bizonyító erejének biztosítása

Kezelt adatok köre: tanú neve; tanú saját kezű aláírása; a tanú viselt neve saját kezűleg olvashatóan írva; tanú lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva; keltezés helye és ideje

Az adatkezelés jogalapja: felek jogos érdeke GDPR 6.cikk (1) bek. b.)

Az érintettek kategóriái: okiratok tanúi

Igénybe vett Adatfeldolgozó: a tanúsított nyilatkozat tartalmától függően, a tanúsított jognyilatkozatra irányadó rendelkezések szerint

Adatfeldolgozás célja: a tanúsított nyilatkozat tartalmától függően, a tanúsított jognyilatkozatra irányadó rendelkezések szerint.

Adattovábbítás: a tanúsított nyilatkozat tartalmától függően, a tanúsított jognyilatkozatra irányadó rendelkezések szerint.

Adattárolás ideje: elévülés (kötelmi 5 év, munkajogi 3 év, adójogi 5 év stb.) utolsó napját követő 30 napon belül; bírósági vagy hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 30 napon belül.

11. Szolgáltatások ellenértékének teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: Számv.tv.-ben meghatározott feltételeknek megfelelő számviteli bizonylat kibocsátása a Társaság által nyújtott szolgáltatások díjáról, valamint a Társaság által igénybe vett szolgáltatások megfizetése, gazdasági esemény igazolása

Kezelt adatok köre: név; lakcím; számla ellenértéke; adózási státusz, gazdasági művelet tartalmának leírása vagy megjelölése; a bizonylat megnevezése és sorszáma; bizonylat kiállításának időpontja; gazdasági művelet teljesítésének időpontja

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) c.) pont.

Az érintettek kategóriái: a Társaság szolgáltatását esetlegesen ellenérték fejében igénybe vevő természetes személyek; illetőleg a Társaság részére szolgáltatást nyújtók, szállítók.

Igénybe vett Adatfeldolgozó: könyvviteli, adózási, bérszámfejtési feladatokat

Adatfeldolgozás célja: számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenység; jogi igényérvényesítés.

Adattovábbítás: adóhatóság könyvvizsgáló

Adattárolás ideje: tárgyévet követő 8. év december 31.

12. GDPR szerinti kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési célja: A GDPR szerinti kötelezettségek teljesítése, adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek nyilvántartása, incidens-nyilvántartás, az elszámolhatóság elvének biztosítása

Kezelt adatok köre: a megkereséssel érintett adatkezelési tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok köre; adatvédelmi incidenshez, és a tájékoztatáshoz kapcsolódó személyes adatok köre

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek c.) pont

Az érintettek kategóriái: adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet előterjesztő természetes személyek; adatvédelmi incidenssel érintett természetes személyek.

Adatfeldolgozó: Jogi szolgáltató.

Adatfeldolgozás célja: jogi tanácsadás, képviselet.

Adattárolás ideje: a megkeresésre adott választól számított kötelmi elévülés (5 év) utolsó napját követő 30 napon belül; az adatvédelmi incidens bekövetkeztétől számított kötelmi elévülés (5 év) utolsó napját követő 30 napon belül; bírósági vagy hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 30 napon belül;

13. Az Adatkezelő által szervezett eseményekről, programokról történő tájékoztatással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: az Adatkezelő által szervezett programokról és tevékenységekről történő tájékoztatás a közösségi médiában

Kezelt adatok köre: előre nem határozható meg pontosan, különösen név, fénykép, hangfelvétel, filmfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása GDPR 6 cikk (1) bek. a.) pontja vagy a GDPR 6 cikk (1) bek. e.) pontja közérdek, közhatalmi jogosítvány

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő által szervezett rendezvények/ előadások/programok résztvevői (fellépők, előadók)

Adattárolás ideje: hozzájárulási nyilatkozatban vagy a szerződésben meghatározott időtartam, de maximum 5 év

14. Rendezvényeken, előadásokon, programokon résztvevő szereplőkkel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: az Adatkezelő által szervezett rendezvényekről, előadásokról, programokról való tájékoztatás, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások bemutatása, oktató anyagok tekintetében továbbá ismeretterjesztés, valamint az igénybe vett költségvetési támogatás céljával összefüggő rendezvények megvalósítása esetén, a támogatás jogszerű felhasználásának dokumentálása

Kezelt adatok köre: név, arcmásról készült fénykép, vagy filmfelvétel, hangfelvétel,

Adatkezelés jogalapja: közérdek, közhatalmi jogosítvány GDPR 6. cikk. (1) bek. e.)

Az érintettek kategóriái: Adatkezelő által szervezett rendezvényeken, előadásokon, programokon egyedi szerződés, vagy közvetett szerződés alapján fellépő, előadó természetes személyek.

Adatfeldolgozó: fényképész, operatőri feladatokat ellátó adatfeldolgozó; tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó; weboldalt üzemeltető adatfeldolgozó

Adatfeldolgozás célja: fényképész, operatőri tevékenység - rendezvények, programok, előadások rögzítése; felvételek tárolása; felvételek közzététele

Adattárolás ideje: a rendezvény lebonyolítását követő 10 év végéig.

Adattovábbítás: a támogatásból megvalósuló programok esetében a Támogató részére annak kérésére adattovábbítás történhet.

15. Rendezvényeken, előadásokon résztvevő közönséggel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a rendezvényeken résztvevő természetes személyek beazonosítása regisztráció szerint, a nézőkről készült fényképek, hangfelvételek és filmfelvételek felhasználása kommunikáció és marketing célokra.

Kezelt adatok köre: arcmásról készült fénykép, vagy filmfelvétel, hangfelvétel, regisztrációs jegyzék esetén: név, e-mail cím, munkahely, beosztás

Adatkezelés jogalapja: közérdek, közhatalmi jogosítvány GDPR 6. cikk. (1) bek. e.)

Az érintettek kategóriái: Adatkezelő által szervezett rendezvényeken, előadásokon, programokon résztvevőként, nézőként, látogatóként résztvevő természetes személyek

Adatfeldolgozó: fényképész, operatőri feladatokat ellátó adatfeldolgozó; tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó; weboldalt üzemeltető adatfeldolgozó

Adatfeldolgozás célja: fényképész, operatőri tevékenység - rendezvények, programok, előadások rögzítése; felvételek tárolása; felvételek közzététele

Adattárolás ideje: a rendezvény lebonyolítását követő 10 év végéig.

Adattovábbítás: a támogatásból megvalósuló programok esetében a Támogató részére annak kérésére adattovábbítás történhet.

16. Rendezvények, kiállítások lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: Rendezvények, kiállítások lebonyolítása, különösen az esetleges létszámkorlát miatt a részvételi lehetőség biztosítása, érdeklődés felmérése

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím,

Adatkezelés jogalapja: közérdek, közhatalmi jogosítvány GDPR 6. cikk. (1) bek. e.)

Az érintettek kategóriái: Adatkezelő által szervezett rendezvényeken, előadásokon, programokon regisztrációra jelentkező személyek, regisztrálók

Adatfeldolgozó: regisztrációt végző külső adatfeldolgozó

Adatfeldolgozás célja: regisztráció lebonyolítása

Adattárolás ideje: hozzájárulás visszavonásáról (törlési kérelem) történt értesülést, vagy a rendezvény lebonyolítását követő legfeljebb 30 napon belül

Adattovábbítás: egyes rendezvények esetében eltérő, az egyedi adatvédelmi tájékoztatóban fel kell tüntetni az adattovábbítás részleteit.

17. Pályázati eljárásokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: Pályázatok lebonyolításához szükséges nyilvántartás, adatszolgáltatás és kapcsolattartás

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím,

Adatkezelés jogalapja: közérdek, közhatalmi jogosítvány GDPR 6. cikk. (1) bek. e.)

Az érintettek kategóriái: A Társaság által kiírt pályázatokon részt venni kívánó természetes személyek, valamint nem természetes személyek esetében azok képviselőitére jogosult természetes személyek, kapcsolattartók

Adatfeldolgozó: pályázati online felületet kezelő adatfeldolgozó; igénybe vett külső szakmai tanácsadó, szakértő

Adatfeldolgozás célja: HÁLÓ online felület karbantartása, fejlesztése; szakértői vélemények beszerzése

Adattárolás ideje: a végső kedvezményezettek beszámolójának támogató általi jóváhagyásától számított legalább tíz év végéig

Adattovábbítás: támogató KKM

18. Szakmai programokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: szakmai programokkal kapcsolatos pályázati eljárások lebonyolítása (pl. Rohonczy) és a szakmai program megvalósítása

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím,

Adatkezelés jogalapja: közérdek, közhatalmi jogosítvány GDPR 6. cikk. (1) bek. e.)

Az érintettek kategóriái: mentorált cégek esetében ügyvezetők, kapcsolattartók, magánszemély tulajdonosok

Adatfeldolgozó: a program lebonyolításában részt vevő külső szakértők, mentorok

Adatfeldolgozás célja: a pályázatok értékelése, a program megvalósítása érdekében kompetencia-fejlesztés, egyedi workshop szervezése

Adattárolás ideje: a program lebonyolítását követő 10 év végéig.

Adattovábbítás: támogató KKM

19. Jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme

Kezelt adatok köre: jogi igényt alátámasztó dokumentációval érintett személyes adatok, azzal, hogy a Társaság az igényérvényesítéshez nem szükséges adatok törlésére, felismerhetetlenné tételére köteles

Adatkezelés jogalapja: közérdek, közhatalmi jogosítvány GDPR 6. cikk. (1) bek. e.)

Az érintettek kategóriái: ellenérdekű felek; jogi igényt alátámasztó dokumentációval érintett személyek

Adatfeldolgozó: Jogi szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó

Adatfeldolgozás célja: jogi tanácsadás, jogi igényérvényesítés

Adattárolás ideje: elévülési időtartam lejártát követő 30 napon belül; jogerős döntés kézhezvételét követő 30 napon belül; bírósági vagy hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 30 napon belül;

Adattovábbítás: igény elbírálására hatáskörrel, illetékességgel rendelkező hatóságok; felelősségbiztosító társaság;

20. Levéltári törvény szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelés

Adatkezelés célja: A Társaság irattári anyaga maradandó értékű részének épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára való fennmaradásának biztosítása

Kezelt adatok köre: Maradandó értékű iratokban rögzített személyes adatok

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek.c.) pont; Levéltári tv. 2. § e)

Az érintettek kategóriái: Maradandó értékű iratokkal érintett személyek

Adattárolás ideje: levéltár részére történő átadásig

Adattovábbítás: levéltár

IV. Adatfeldolgozók igénybevétele és az adattovábbítással kapcsolatos adatbiztonságot biztosító rendelkezések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák a jelen tájékoztatóban foglaltakkal ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Adattovábbítás harmadik országokba

Harmadik országnak az Európai Gazdasági Térség tagállamain kívüli országok tekinthetők. Ebből következik, hogy az EU-n belüli adattovábbítás nem minősül harmadik országba (külföldre) történő adattovábbításnak, így az erre vonatkozó különös szabályok sem alkalmazandók.

Harmadik országba történő adattovábbításra, kizárólag az Adatkezelő exportfejlesztési tevékenységének ellátása érdekében kerül sor, az érintett előzetes értesítése és hozzájárulása mellett, az általa kiválasztott üzleti partner részére.

Amennyiben közvetítői vagy utazási szerződések létrejötte érdekében a harmadik országba történő adattovábbításra mégis szükséges lenne, úgy az adattovábbítást megelőzően minden esetben részletesen tájékoztatjuk Önt az adatok címzettjéről, illetve a személyes adatai védelmét biztosító megfelelő intézkedésekről, melyeket Társaságunk köteles meghozni annak érdekében, hogy adatait az Európai Unión belül irányadó védelemmel azonos szintű védelem illesse meg az adattovábbítás során.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesíteniünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben, mindezt a GDPR rendelet 6. cikkének c) pontja alapján.

V. Adatbiztonsági rendelkezések

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a

Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Az Adatkezelő az adatokat a saját számítástechnikai eszközein, valamint szerződés alapján igénybe vett felhőalapú tárhelyen tárolja, melyek a székhelyén, illetve az adatfeldolgozó esetében bérelt szerverparkban találhatóak meg. Az Adatkezelő az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt személyes adat az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított maradjon, változatlansága igazolható legyen és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen kerül sor, úgy hogy az adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg Weboldalhoz tartozó hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

VI. A Felhasználók/Érintettek jogai

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja

- személyes adatainak törlésére irányuló, Társaságunknak címzett írásbeli kérelmével,
- az adatkezeléshez adott hozzájárulás Társaságunkhoz címzett vagy a Weboldalon keresztül történő visszavonásával, illetve
- az érdeklődés során feltétlen kitöltendő bármely személyes adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad:

- az általa kezelt személyes adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Mindennemű személyes adatokkal kapcsolatos érintetti nyilatkozat az Adatkezelő 1. pontban rögzített elérhetőségeinek bármelyikére való megküldéssel hatályosan megtehető.

A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) szintén az 1. pontban rögzített elérhetőségek útján, személyazonosságának igazolásával és kapcsolattartáshoz szükséges adatainak megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet. Felhasználó a fentiekén kívül bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával és a kapcsolattartási adatainak megadásával.

Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Felhasználót a nyilvántartásából. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Felhasználó továbbá bármikor dönthet úgy, hogy az Adatkezelő a továbbiakban ne küldjön részére Hírlevelet. A Felhasználó a Hírlevelek fogadásához adott hozzájárulását bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül visszavonhatja a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozásra kattintva, vagy az Adatkezelőhöz címzett nyilatkozata útján. Adatkezelő a leiratkozási kérelem kézhezvételét követően a leiratkozó Felhasználó adatait haladéktalanul törli a direkt marketing adatbázisából és a Felhasználónak a továbbiakban hírlevelet nem küld. Ha a hozzájárulás visszavonása kizárólag a direkt marketing célú adatkezelést (Hírlevél küldést) érinti, akkor Adatkezelő csak a direkt marketing nyilvántartásból törli haladéktalanul a Felhasználót, egyebekben a Felhasználó által igénybevett Weboldal szolgáltatások nyújtása érdekében továbbiakban is jogosult kezelni a Felhasználó adatait. A hozzájárulások esetében minden hozzájárulás egy adott célra szól, így a honlapon regisztrálás és a hírlevélre jelentkezés két külön cél, két külön adatbázis, a kettő nem függhet össze.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül megvizsgálja, arra a jogszabályok által biztosított határidőben, lehetőség szerint 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az Érintett jogorvoslattal élhet; azaz a felügyelő hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat a 11. pontban foglaltak szerint.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve, ha valamelyik látogatónk Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

Érintettek jogai az adatkezelés jogalapja szerint:

	hozzájárulás	szerződés teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése	létfontosságú érdek védelme	közérdek, közhatalmi jogosítvány	jogos érdek
előzetes tájékoztatás	igen	igen	igen	igen	igen	igen
hozzáférés	igen	igen	igen	igen	igen	igen
helyesbítés	igen	igen	igen	igen	igen	igen
törlés	igen	igen	nem	igen	nem	igen
adatkezelés korlátozása	igen	igen	igen	igen	igen	igen
adathordoz-hatóság	igen	igen	nem	nem	nem	nem

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@ced.hu e-mail címen, illetve a 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. postacímen keresztül kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat a jogszabályok által előírt határidőben minél előbb, de lehetőség szerint 1 hónapon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségére.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: Megyeri Kriszta, elérhetősége: info@ced.hu

VII. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértettük a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz

- bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet a felügyelő hatóságnál (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

Az adatvédelmi perek elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az info@ced.hu e-mail címre, vagy a 1027 Budapest, Kacska utca 15-13. postai címre. Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

VIII. Irányadó jogszabályok

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv. tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

IX. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.ced.hu weboldalon történik.

Kelt: Budapest, 2025. június 30.