

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint a [www.ced.hu](http://www.ced.hu) honlap (a továbbiakban a „**Weboldal**”) látogatóját (a továbbiakban a „**Felhasználó**”), valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét a CED Közép-európai Gazdaságfejlesztési Hálózat Nonprofit Kft. (a továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) adatkezelési szabályairól.

A jelen adatkezelési tájékoztató az irányadó magyar és Európai Unió jogszabályokra figyelemmel, így különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „**GDPR rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban „**Infotv**”), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban „**Grtv.**”), valamint a 12. pontban megjelölt további jogszabályok rendelkezéseire.

A jelen tájékoztató a GDPR rendelet (39) és (58) preambulum bekezdései, valamint 12. cikke alapján, továbbá az Infotv. 15.§ (1) bekezdés a) pontja alapján készült, az azokban foglalt feltételek szem előtt tartásával.

### 1. Adatkezelés során követett alapelvek

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Társaságunk az Ön személyes adatait

- a) Az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes, az adatkezelés megkezdését megelőzően adott hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) Egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) Bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

### 2. Az Adatkezelő

- Az Adatkezelő neve: **CED Közép-európai Gazdaságfejlesztési Hálózat Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Az Adatkezelő székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
- Az Adatkezelő Weboldala: [www.ced.hu](http://www.ced.hu)
- Kapcsolattartás: [info@ced.hu](mailto:info@ced.hu)

- Postacím: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
- Adószám: 24733625-2-41
- Cégjegyzékszám: 01-09-327932
- Az adatkezelő adatvédelmi felelősének elérhetősége: info@ced.hu

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
<b>Koci Médiaügynökség Kft.</b>	3282 Nagyfűged, Kossuth Lajos út 42	adatbázis-karbantartás és feldolgozás, riportok készítése
<b>R&amp;R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt.</b> Adószám: 11504890-2-41	1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7. Központi telefonszám: +36-1-436-7850 Központi e-mail cím: info@rrsoftware.hu	Információ-technológiai szaktanácsadás

Adatfeldolgozóink a GDPR rendelettel összhangban kizárólag az Adatkezelő utasítására, az általa meghatározott célokra és eszközökkel kezelik a Felhasználók személyes adatait, saját céljaikra önállóan azonban semmilyen esetben sem használhatják fel azokat.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

### 3. Az egyes adatkezelések

#### a) Regisztráció során

A Társaság a Weboldal bizonyos részeinek használatát regisztrációhoz köti. A regisztráció során megadott felhasználónév, jelszó adatok hozzáférést biztosítanak valamennyi, regisztrációhoz kötött szolgáltatáshoz, a regisztrált felhasználók számára elérhető felületekhez.

#### Az adatkezelés célja

- a felhasználók azonosítása és az igénybe vett szolgáltatások nyilvántartása,
- a regisztrált felhasználók számára elérhető tartalmakhoz, szolgáltatásokhoz történő hozzáférés biztosítása,
- tájékoztatás a fiók működésével és az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos változásokról.

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

#### Kezelt személyes adatok köre:

- teljes név
- születési idő
- e-mail cím
- telefonszám
- jelszó

**Adatkezelés időtartama:** a regisztráció törlése esetén az Adatkezelő törli az adatokat az adatbázisából.

A fent megjelölt adatok az Adatkezelő adatfeldolgozójának adatbázist működtető rendszerébe, ügyfélszolgálati, üzleti adatbázisaiba kerülnek. Az egyes felhasználók adatai a felhasználók fiókjában tárolódnak.

## **b) Honlap látogatása során**

**Az adatkezelés célja:** a Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, Weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok, böngészési szokások megismerése, a felhasználói élmény növelése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

### **A kezelt személyes adatok kategóriái:**

- demográfiai adatok (életkor, nem)
- érdeklődési körök
- földrajzi adatok (hely, nyelv)
- viselkedés (új vagy visszatérő látogató, gyakoriság, munkamenet és időtartam)
- technológia (böngésző és operációs rendszer)
- hálózat (szolgáltató)
- IP cím (szükségesek a Weboldal betöltésekor fellépő esetleges problémák diagnosztizálásához, a Weboldal adminisztrációjához és a demográfiai adatokhoz. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetes felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is meghatározható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. érdeklődés során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni)

Az Adatkezelő ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja fel. Adatkezelő szolgáltatásainak minőségének javítása érdekében a Felhasználó számítógépén egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt, ún. cookie-t helyez el. Egyes cookie-k nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről Weboldalunk az első látogatás megkezdésekor ad rövid tájékoztatást. A hozzájárulást igénylő cookie-król – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

A Weboldalon alkalmazott cookie-k:

A Weboldal a Google Inc. által nyújtott internetes elemzési szolgáltatást (a Google Analytics-et) használja. A Google Analytics lehetővé teszi a Weboldal használatának elemzését. Az információk a Weboldal használatáról általában az USA-ban lévő Google-szerverekhez továbbítódnak és ott tárolódnak. A Weboldal üzemeltetőjének nevében a Google ezt az információt felhasználja a Weboldal használatának értékeléséhez, a webhelyes tevékenységről szóló jelentések összeállításához, valamint a Weboldal tevékenységével és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtásához a Weboldal üzemeltetőjének. A Google Analytics által a Google Analytics részeként kezelt adatok (pl.: IP-cím) nem kerülnek összevonásra más Google-adatokkal.

### **(1) Teljesítményt biztosító cookie-k**

Olyan cookie-k, amelyeket arra használunk, hogy azok segítségével információt gyűjtsünk arról, hogy látogatóink hogyan használják a Weboldalt, így többek között melyik oldalt tekintették meg, ott milyen munkamenetet indítottak, és mennyi ideig tekintették meg az oldalt, meddig tartott a munkamenet.

#### **Google Analytics #1**

Név:	_ga
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	látogatottsági adatok gyűjtéséhez; a felhasználók megkülönböztetése céljából
Cél:	látogatottsági adatok gyűjtése
Érvényesség:	2 év

### Google Analytics #2

Név:	_gid
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	látogatottsági adatok gyűjtéséhez; a felhasználók megkülönböztetése céljából
Cél:	látogatottsági adatok gyűjtése
Érvényesség:	24 óra

### Google Analytics #3

Név:	_gat
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	látogatottsági adatok gyűjtéséhez; a túlságosan sok egymást követő oldalbetöltés korlátozására
Cél:	látogatottsági adatok gyűjtése (védelmi mechanizmus)
Érvényesség:	1 perc

### Google doubleclick.net

Név:	IDE
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	látogatottsági adatok gyűjtéséhez; a felhasználók megkülönböztetése céljából
Cél:	látogatottsági adatok gyűjtése
Érvényesség:	1 év

Harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

### (2) Munkamenet (session) cookie-k

Ezek a Weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését.

Név:	PHPSESSID, ced_session
Igényel-e hozzájárulást:	nem

Rövid leírás:	az egyes felhasználói munkamenetek megkülönböztetéséhez használatos
Cél:	ennek segítségével szerver oldalon adat rendelése az adott felhasználói munkamenethez, azaz két oldalbetöltés között nem vesznek el a tárolt adatok
Érvényesség:	a böngésző bezárásáig (kiegészítés: inaktivitás esetén, szerverbeállítástól függően szerver oldalon már korábban, 120 percen belül eldobásra kerülnek az adatok)

Név:	CSRF/XSRF-TOKEN
Igényel-e hozzájárulást:	nem
Rövid leírás:	Támadások elleni védelem
Cél:	A különböző űrlapok esetén használjuk és az ún. "Cross-Site Request Forgery" elleni védekezéshez szükséges.
Érvényesség:	1 óra

### c) Hírlevél küldése során

A Weboldalon a Felhasználónak lehetősége van külön erre rendszeresített felületen kizárólag az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre történő feliratkozáshoz a következő személyes adatok megadása szükséges:

- teljes név;
- e-mail cím;
- nem;
- életkor.

Az adatmegadásra kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak. A személyes adatokat megadó Felhasználó életkorát az Adatkezelőnek nem áll módjában ellenőrizni, a Felhasználó által saját életkorára vonatkozó nyilatkozata alapján megadott személyes adatokért a jelen tájékoztatóban foglaltakon túlmenően Társaságunk felelősséget nem vállal.

**Az adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a Felhasználók tájékoztatása, hatékony marketingkommunikáció kialakítása, személyre szabott üzenetek küldése az érintett részére. A promóciókról, eseményekről és nyereményjátékokról elektronikus hírlevél, reklámüzenet küldése az érintett által megadott e-mail címre (a továbbiakban együtt: Hírlevél).

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása a GDPR rendelet 6. cikk a) pontja alapján.

**Az adatkezelés időtartama:** hírlevélről történő leiratkozásig. A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, az egyes adatkezelések során a hozzájárulás megadása során megjelölt határidő elteltével, illetve a Felhasználó kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek.

### d) Közbeszerzési eljárások letöltése során

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR rendelet 6. cikk c) és/vagy e) pontja alapján.

A kezelt adatok köre: e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: 5 év

### e) Ügyintézés, panasz során

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR rendelet 6. cikk c) és/vagy e) pontja alapján.

A kezelt adatok köre: e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: 5 év

**f) A Társaság nyilvános rendezvényein készült fotók és videók készítése és azoknak a Társaság közösségi média oldalain (Facebook, LinkedIn), a Társaság weboldalán és egyéb internetes felületeken történő közzététele során**

Az adatkezelés célja: a nyilvánosság tájékoztatása a Társaság tevékenységéről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása és az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR rendelet 6. cikk a) és f) pontjai alapján. Az érintett az Adatkezelő nyilvános rendezvényein történő részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy a rendezvény dokumentálása céljából olyan fotók, videók készüljenek, amelyeken az érintett szerepel, mely fotók és videók a Társaság közösségi média oldalain, a Társaság weboldalán és egyéb internetes felületeken megosztásra kerülhetnek. A kezelt adatok köre: Az érintettet ábrázoló, a Társaság nyilvános rendezvényein készült fotók, videók.

A személyes adatokat tartalmazó fotók, videók az érintett 10. pont szerinti törlési kérelmének vagy tiltakozásának nyomán kerülhetnek törlésre a 10. pontban részletezett feltételek fennállása esetén.”

A Weboldalt látogatóktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha a regisztrációs funkciót vagy a hírlevélre való feliratkozást igénybe veszik.

A regisztráció, illetve a marketing szolgáltatásaink igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze és a látogatóink beazonosítására nem használjuk fel, mely nem szerepel az adatkezelési céljaink között.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a regisztráció során megadott személyes adatait alábbi szerződéses partnereink részére továbbíthatjuk:

1. HEPA Magyar Exportfejlesztési Ügynökség Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (01-10-049939)  
Adatkezelési tájékoztató:  
[0713a120326a55eb08baa4a2bc2fce3407e1198e\\_5fcf79b0e084d.pdf \(hepa.hu\)](https://hepa.hu/0713a120326a55eb08baa4a2bc2fce3407e1198e_5fcf79b0e084d.pdf)
2. Külgazdasági és Külügyminisztérium  
Adatkezelési tájékoztató: [KKM adatkezelési tájékoztató.pdf \(kormany.hu\)](https://kormany.hu/kkm-adatkezelési-tajekoztato.pdf)

A megjelölt partnerek részére történő adatátadásra minden esetben az érintettekkel folytatott előzetes konzultációt / kapcsolatfelvételt követően kerül sor. A személyes adatok átadására vagy az érintett kapcsolatfelvétel során megadott hozzájárulása alapján kerülhet sor, vagy az az érintettnek adott tájékoztatásban megjelölt egyéb jogalapra hivatkozással (pl. az érintettel kötött szerződéses kötelezettség teljesítése vagy az érintett kérésére a szerződéskötést megelőzően tett intézkedések), melyről az érintettet minden esetben tájékoztatjuk. Megjelölt partnereink egyebekben társaságunktól elkülönülő adatkezelőknek minősülnek, azaz a személyes adatok átadását követően saját adatkezelési irányelveik szerint járnak el.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az [info@ced.hu](mailto:info@ced.hu) e-mail címen, illetve a 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. postacímen keresztül kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat a jogszabályok által előírt határidőben minél előbb, de lehetőség szerint 1 hónapon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségére.

#### **4. Direkt marketing és hírlevél célú adatkezelés**

Ön a regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületén tárolt személyes adatainak megadásával, illetve beállításainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás

visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §).

**Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja, illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.**

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a Weboldallal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának. A hozzájárulások esetében minden hozzájárulás az abban megjelölt célra, azaz külön-külön adatkezelésekre vonatkozik, így a Weboldalon való regisztrálás és a hírlevélre jelentkezés két külön adatkezelést jelent, melyeket két külön adatbázisként kezelünk, a kettő nem függhet össze.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának, illetve a leiratkozás a regisztrálását – technikai okokból – 5 munkanapos határidővel vállaljuk.

## **5. Egyéb adatkezelési kérdések**

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák a jelen tájékoztatóban foglaltakkal ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

## **6. Adattovábbítás harmadik országokba**

Harmadik országnak az Európai Gazdasági Térség tagállamain kívüli országok tekinthetők. Ebből következik, hogy az EU-n belüli adattovábbítás nem minősül harmadik országba (külföldre) történő adattovábbításnak, így az erre vonatkozó különös szabályok sem alkalmazandók.

Harmadik országba történő adattovábbításra nem kerül sor.

Amennyiben közvetítői vagy utazási szerződések létrejötte érdekében az adattovábbításra mégis szükség lenne, úgy az adattovábbítást megelőzően minden esetben részletesen tájékoztatjuk Önt az adatok címzettjéről, illetve a személyes adatai védelmét biztosító megfelelő intézkedésekről, melyeket Társaságunk köteles meghozni annak érdekében, hogy adatait az Európai Unión belül irányadó védelemmel azonos szintű védelem illesse meg az adattovábbítás során.

## **7. Adatok átadása más személyeknek**

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesíteniünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben, mindezt a GDPR rendelet 6. cikkének c) pontja alapján.

## **8. Linkek**

Az Adatkezelő a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról.

A Weboldal külső (nem az Adatkezelő által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaznak, ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért Adatkezelő minden felelősségét kizárja.

## **9. Adatbiztonság**

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől,

megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Az Adatkezelő az adatokat a saját számítástechnikai eszközein, valamint szerződés alapján igénybe vett felhőalapú tárhelyen tárolja, melyek a székhelyén, illetve az adatfeldolgozó esetében bérelt szerverparkban találhatóak meg. Az Adatkezelő az általa alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt személyes adat az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított maradjon, változatlansága igazolható legyen és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az adatok védelmére a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen kerül sor, úgy hogy az adatkezelő a technika mindenkorai fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg Weboldalhoz tartozó hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

## **10. A Felhasználók jogai**

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja

- személyes adatainak törlésére irányuló, Társaságunknak címzett írásbeli kérelmével,
- az adatkezeléshez adott hozzájárulás Társaságunkhoz címzett vagy a Weboldalon keresztül történő visszavonásával, illetve



- az érdeklődés során feltétlen kitöltendő bármely személyes adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad:

- az általa kezelt személyes adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Mindennemű személyes adatokkal kapcsolatos érintetti nyilatkozat az Adatkezelő 1. pontban rögzített elérhetőségeinek bármelyikére való megküldéssel hatályosan megtehető.

A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) szintén az 1. pontban rögzített elérhetőségek útján, személyazonosságának igazolásával és kapcsolattartáshoz szükséges adatainak megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet. Felhasználó a fentiekén kívül bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával és a kapcsolattartási adatainak megadásával.

Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Felhasználót a nyilvántartásából. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Felhasználó továbbá bármikor dönthet úgy, hogy az Adatkezelő a továbbiakban ne küldjön részére Hírlevelet. A Felhasználó a Hírlevelek fogadásához adott hozzájárulását bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül visszavonhatja a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozásra kattintva, vagy az Adatkezelőhöz címzett nyilatkozata útján. Adatkezelő a leiratkozási kérelem kézhezvételét követően a leiratkozó Felhasználó adatait haladéktalanul törli a direkt marketing adatbázisából és a Felhasználónak a továbbiakban hírlevelet nem küld. Ha a hozzájárulás visszavonása kizárólag a direkt marketing célú adatkezelést (Hírlevél küldést) érinti, akkor Adatkezelő csak a direkt marketing nyilvántartásból törli haladéktalanul a Felhasználót, egyebekben a Felhasználó által igénybevett Weboldal szolgáltatások nyújtása érdekében továbbiakban is jogosult kezelni a Felhasználó adatait. A hozzájárulások esetében minden hozzájárulás egy adott célra szól, így a holnapon regisztrálás és a hírlevélre jelentkezés két külön cél, két külön adatbázis, a kettő nem függhet össze.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy

harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül megvizsgálja, arra a jogszabályok által biztosított határidőn belül lehetőség szerint 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a jogorvoslattal élhet; azaz a felügyelő hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat a 11. pontban foglaltak szerint.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve, ha valamelyik látogatónk Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

## 11. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértettük a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél, azaz

- bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet a felügyelő hatóságnál (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <https://naih.hu/>

Az adatvédelmi perek elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

**Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az [info@ced.hu](mailto:info@ced.hu) e-mail címre, vagy a 1028 Budapest, Kacska utca 15-13. postai címre. Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.**

## 12. Irányadó jogszabályok

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)

- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv. tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

### **13. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatvédelmi tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a [www.ced.hu](http://www.ced.hu) weboldalon történik.

Kelt: Budapest, 2024. április 1.